

スチーム式加湿器(フレッド)製品自主回収のお知らせ

スチーム式加湿器フレッド製品を御購入頂いたお客様へ

スチーム式加湿器フレッド製品にて本体と湯釜ヒーターの設置部分より一部水漏れが発生しその影響によりサーモスタット部分より発火する恐れがあることがわかりました。

お客様の安全・信用を第一と考え自主回収をさせていただきます。

現在、お使いになっているスチーム式加湿器(フレッド)をお持ちのお客様がおりましたら、直ちにご使用を控えて頂き、弊社、株式会社アントレックスまで御手数ではございますが、ご一報頂けます様お願いを致します。

お客様には御迷惑、ご心配をお掛けいたしますことを深くお詫び申し上げます。

株式会社 アントレックス お客様カスタマーケア

フリーダイヤル : 0120-813-321

(平日 10:00~17:00 土日祝日を除く)

御愛用中のお客様には御迷惑をお掛けして大変申し訳ございませんが、何卒ご理解、ご容赦のほどお願い申し上げます。

※お客様から御連絡頂きました個人情報、本件の目的以外には一切使用しません。



品番 : #2385 Fred スチーム III WH #2386 Fred スチーム III BK #2387 Fred スチーム III ハニカム YE #2388 Fred スチーム III アスター BL
#2389 Fred スチーム III シルバー 販売価格 : 12,000 円 (税込 12,600 円)

2015 年 1 月 6 日

株式会社アントレックス bcl 事業部